



PEMERINTAH KOTA PARIAMAN
DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU DAN TENAGA KERJA



LAYANAN PERIZINAN BERUSAHA BISA ONLINE SINGLE SUBMISSION (LAPAU BOSS) TEMATIK

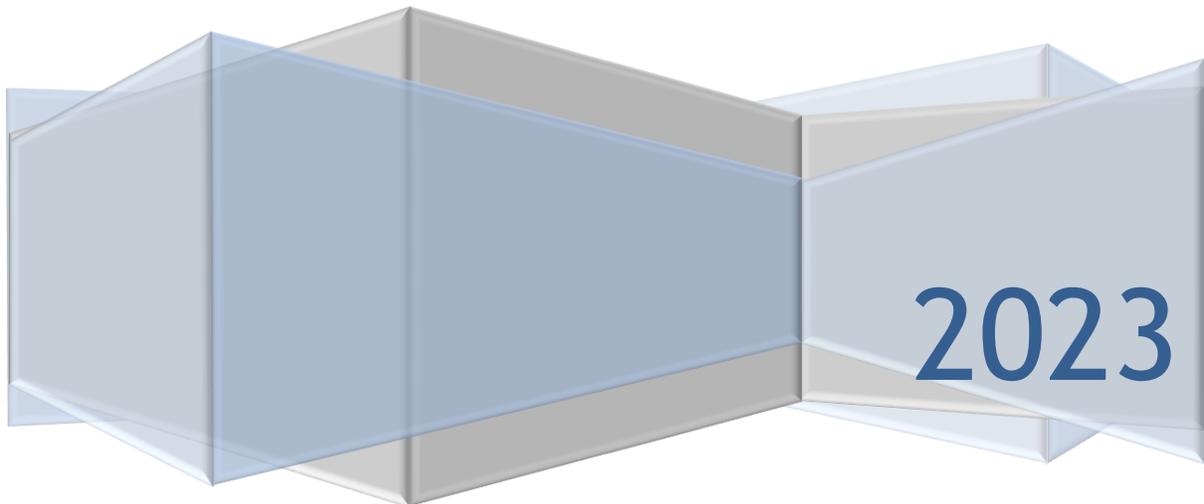
Buku Petunjuk Cara mendapatkan layanan Inovasi (manual book)

oss.go.id

ABSTRAK

Buku ini merupakan buku petunjuk cara mendapatkan layanan Inovasi dari “LAPAU BOSS Tematik” yang disusun sebagai standar prosedur layanan dan penggunaan aplikasi OSS dan bertujuan untuk membantu serta memudahkan pengguna layanan dalam mendapatkan layanan serta penggunaan fungsi dan menu dari aplikasi OSS.

By Pelayanan Terpadu Satu Pintu



KATA PENGANTAR

Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja (DPMPTSP&Naker) dalam meningkatkan akses Pelayanan Publik terhadap perizinan berusaha dan *meningkatkan Pelaku usaha memahami prosedur permohonan izin secara mandiri dan meningkatkan jumlah pelaku usaha yang berizin* maka dicanangkan pelayanan perizinan berusaha secara mobile dengan tujuan Bisa mandiri dalam memohonkan perizinan usaha tanpa harus datang ke kantor pelayanan perizinan dan perbantuan dalam penerbitan izin usaha untuk risiko rendah dan menengah yang dimungkinkan dapat dilaksanakan di lokasi dan dalam waktu satu hari selesai.

Di sisi lain, DPMPTSP&Naker terus berinovasi dan meningkatkan indeks kepuasan kepada masyarakat setiap tahunnya. Semakin berkembangnya tuntutan akan layanan kekinian yang dapat meningkatkan animo masyarakat dalam pengembangan usaha yang berizin, harus diiringi oleh terjaminnya mutu layanan yang dilaksanakan oleh bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). DPMPTSP&Naker secara konsisten menghadirkan inovasi-inovasi yang dilahirkan dari Segenap Pikiran Pegawai dalam kelompok kerja perumusan inovasi untuk dapat beradaptasi dengan tuntutan jaman di bidang pelayanan publik, sebagai bagian dari realisasi visi Pemerintah Kota Pariaman yakni Sebagai Kota Wisata, Jasa dan Perdagangan yang religius dan berbudaya.

Dalam rangka mendukung terlaksananya program “bidang pelayanan penanaman modal” serta untuk mewujudkan visi dan misi Pemerintah Kota Pariaman, DPMPTSP&Naker merilis Inovasi Layanan Perizinan Berusaha Bisa OSS (LAPAU BOSS) Tematik, sebagai salah satu upaya untuk mendorong minat dan pengetahuan masyarakat dalam pengurusan izin usaha dengan memanfaatkan layanan mobile pelayanan perizinan berusaha yang dikolaborasi dengan data dan potensi pembinaan dari Perangkat daerah terkait dengan pembinaan sektor yang menjadi tugas dan fungsinya..Untuk mewujudkan hal tersebut agar program ini dapat berjalan secara efektif dan efisien, maka DPMPTSP&Naker membuat panduan teknis pelaksanaan pelayanan inovasi LAPAU BOSS Tematik.

Pariaman, Desember 2022

Kepala Dinas PMPTSP&Naker Kota Pariaman



NOVIARDI, SH

NIP 19660910 198712 1 002

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan terpadu Satu Pintu berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 tahun 2017 mempunyai Tugas Pokok dan Fungsi sebagai pelaksanaan pelayanan publik di bidang perizinan dan non perizinan. Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko yang mana setiap yang berusaha harus memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB).

Kota Pariaman yang memiliki visi sebagai kota wisata, perdagangan jasa yang religius dan berbudaya, namun **permasalahan** dalam data berusaha yang berizin dan tidak berizin masih sangat banyak Pelaku Usaha yang belum memiliki NIB dan tidak memahami mengenai Prosedur Perizinan Berusaha sesuai dengan kegiatan usahanya terutama untuk pelaku usaha risiko rendah dan menengah rendah, dan Rendahnya Kesadaran Masyarakat dalam Pengurusan izin. Kedua, Kelompok usaha binaan perlu dibekali dengan legalitas izin usaha untuk meningkatkan daya tumbuh usaha semakin baik lagi. Maka perlu evaluasi mengenai pelayanan publik kepada masyarakat. Sedangkan dengan memiliki NIB akan mendapatkan **manfaat** diantaranya sebagai Legalitas usaha, dan untuk mendapatkan izin usaha atau izin edar dan kerjasama usaha serta pengajuan penambahan modal untuk pengembangan usaha. Maka perlu strategi dan pendekatan kepada pelaku usaha dalam sosialisasi, pembinaan dan pelayanan perizinan terhadap pelaku usaha mikro kecil dengan kolaborasi dari perangkat daerah terkait pembinaan sektor usaha. Jika strategi dan pendekatan yang dilakukan ini tepat maka peningkatan pelaku usaha yang berizin dan mendapatkan pembinaan akan semakin banyak, hal ini akan bermuara pada kebijakan kebijakan pemerintah untuk kemajuan kota pariaman.

Adapun **tujuan** yang hendak dicapai dari pendekatan pelayanan publik ini adalah Peningkatan Rasio Pelaku Usaha yang memiliki izin usaha dibandingkan dengan rasio pelaku usaha yang tidak memiliki legalitas usaha. Kemudian, Kemudahan mengolah data mengenai jumlah kegiatan usaha yang berizin serta dalam mengukur kemampuan dan tren masyarakat dalam berusaha, tingkat penggunaan tenaga kerja ataupun tingkat produktivitas masyarakat, jumlah permodalan yang ditanamkan di kota pariaman serta peluang peningkatan Pendapatan asli Daerah Kota Pariaman. Maka diperlukan kolaborasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik dalam satu model pendekatan pelayanan kepada masyarakat. Sehingga NIB yang merupakan awal dimulai usaha maka dipandang perlu dirumuskan dan disegerakan satu model pendekatan pelayanan kepada pelaku usaha di kota pariaman, Pelayanan tersebut adalah LAPAU BOSS Tematik. Konsep ini dinilai mendukung dan menjawab permasalahan di wilayah kota pariaman, layanan perizinan berusaha ini hadir di Setiap kelurahan atau desa di kota pariaman, dan juga di area tempat perdagangan, jasa dan pariwisata secara mobile dengan pengaturan waktu dan tempat sesuai jadwal yang ditentukan. Mengangkat LAPAU BOSS Tematik sebagai Inovasi Dinas untuk daerah, adapun dalam **rancang bangun** inovasi tersebut layanan yang dapat dihadirkan di lapangan sebagai berikut ; penerbitan NIB, dan Sertifikat Standar Untuk risiko menengah rendah serta izin SPPIRT. Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan Lingkungan Hidup (SPPL). Layanan ini tidak memerlukan waktu yang panjang sehingga penerbitan izin dalam dilakukan ditempat atau dilokasi layanan dalam waktu lebih kurang 1 Jam atau dapat ditunggu. Dengan hadirnya LAPAU BOSS tematik maka diharapkan indeks kepuasan masyarakat meningkat. Inovasi LAPAU BOSS tematik mengangkat Tagline : *Sukses Usaha dimulai dari Izin.*

B. Sasaran

Masyarakat untuk izin usaha risiko rendah dan menengah rendah yang melaksanakan kegiatan usaha, sektor perdagangan, perindustrian, UKM, Kesehatan, Pariwisata, Pertanian dan Lingkungan Hidup di Kota Pariaman dengan asiran data dari Dinas pembina sektor.

C. Persyaratan mendapatkan Pelayanan

Untuk mengakses program ini melalui :

Call Center Layanan (Telp/WA) : 0811-6617-713
Email : dpmptspariamankota.go.id
Website : ptsp.pariamankota.go.id
Media Sosial : dpmptspnaker Kota Pariaman (Instagram)
Mal Pelayanan Publik Pariaman (Facebook)
Permohonan Langsung : Jl. Syekh Burhanuddin No. 145 Pariaman
(MPP Kota Pariaman)

D. Tujuan

Inovasi ini bertujuan Kemudahan pengguna layanan dalam memohon izin dan Peningkatan jumlah penerbitan perizinan usaha.

E. Dasar Pelaksanaan

Pelaksanaan Inovasi Lapau BOSS Tematik ini didasarkan pada:

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 tahun 2017 mempunyai Tugas Pokok dan Fungsi sebagai pelaksanaan pelayanan publik di bidang perizinan dan non perizinan
2. Peraturan Presiden Nomor 5 Tahun 2021 tentang penyelenggaraan Perizinan berusaha berbasis risiko
3. Peraturan Walikota Pariaman Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pendelegasian Kewenangan, Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan pada dinas penanaman modal pelayanan terpadu satu pintu dan tenaga kerja kota pariaman.

F. Luaran

DPMPTSP berkolaborasi dengan Perangkat daerah terkait dan menjalin komunikasi/koordinasi dengan Instansi Kecamatan dan Lurah/ kepala Desa serta Instansi terkait lainnya untuk kemudahan dan optimalisasi pelayanan Inovasi LAPAU BOSS Tematik.

G. Layanan Inovasi LAPAU BOSS Tematik

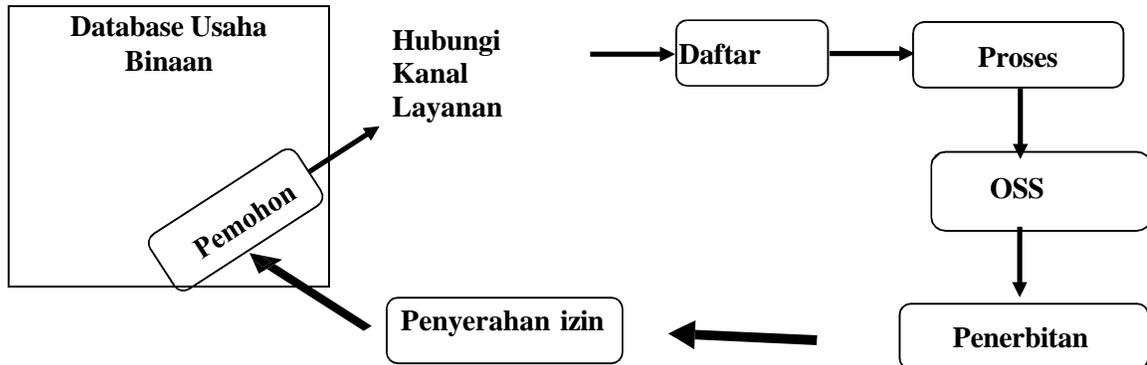
Layanan yang diberikan :

1. Penerbitan Nomor Induk Berusaha; untuk berbagai sektor
2. Penerbitan Izin Risiko Rendah
3. Penerbitan Izin Risiko Menengah Rendah
4. Penerbitan Perizinan Berusaha Untuk Menunjang Kegiatan usaha

PENGEMBANGAN DAN PENYELENGGARAAN

A. Proses Umum

Proses pelaksanaan Inovasi, secara umum dapat digambarkan melalui Gambar 1.



Gambar 1. Diagram proses pelaksanaan Inovasi LAPAU BOSS Tematik

B. Jadwal

No	Kegiatan	Jadwal
1.	Dilakukan setiap bulan menyesuaikan dengan fokus atau tema kegiatan sektor usaha	Menyesuaikan dengan kondisi dan waktu dari pelaku usaha

C. Monitoring dan Evaluasi

1. Monitoring dan evaluasi terhadap pelayanan Inovasi dilaksanakan oleh Tim Perizinan dilaksanakan setiap enam bulan sekali sejak Pelaksanaan Inovasi di mulai.
2. Monitoring dan Evaluasi Penerbitan Izin dilaksanakan oleh Tim Pengawasan Perizinan.

D. Pelaporan

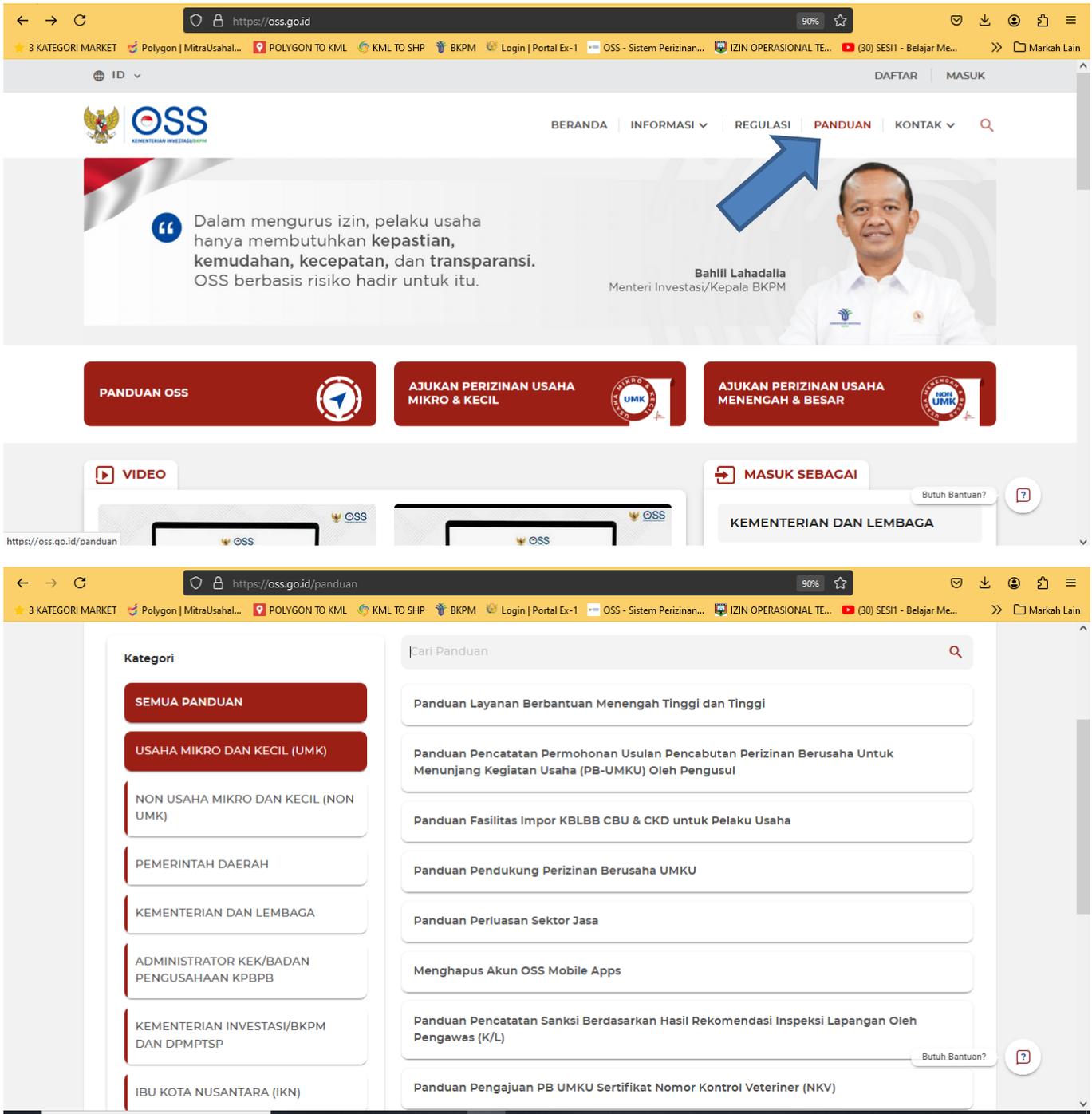
Laporan pengembangan dan penyelenggaraan disampaikan kepada kepala dinas pada akhir tahun.

PETUNJUK PELAKSANAAN INOVASI DENGAN PENGGUNAAN APLIKASI

1. APLIKASI OSS (ONLINE SINGLE SUBMISSION)

Untuk pelaksanaan inovasi menggunakan aplikasi OSS disadur dari Panduan yang telah disediakan oleh Aplikasi OSS sebagaimana yang tertera pada gambar berikut :

a. Pendaftaran Pemohon pada aplikasi OSS



Browser address bar: <https://oss.go.id/panduan/63a1f170acc5d4cf2fbd139>

Navigation: BERANDA | INFORMASI | REGULASI | PANDUAN | KONTAK

Breadcrumbs: BERANDA > PANDUAN > DETAIL PANDUAN

DETAIL PANDUAN

← KEMBALI BAGIKAN < | UNDUH ↓

Perizinan Berusaha UMK Risiko Rendah dan Menengah Rendah - Orang Perseorangan

Perizinan Berusaha UMK Risiko Rendah dan Menengah Rendah - Orang Perseorangan

1. Pastikan Anda telah memiliki **hak akses**

- Hak akses berupa **username** dan **password** yang dikirimkan ke *e-mail* yang dicantumkan pada saat pendaftaran



Terima kasih ARIF RACHMAN telah melakukan aktivasi.

Username: sisa9761

Password: *****

Butuh Bantuan? ?